

Polityka Prywatności

W SC Management sp. z o.o. (dalej: SCM) szanujemy dane osobowe Użytkowników i spełniamy wymogi ich ochrony wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Przetwarzamy dane osobowe Użytkownika w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a. Świadczenie usług zamówionych przez Użytkownika: Przetwarzamy dane w celu realizacji umów, których Państwo są stroną (np. świadczenie usług, realizacja zamówienia). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy.
- b. Usługa Newsletter: Przetwarzamy Państwa dane (adres e-mail, imię i nazwisko) w celu przesyłania informacji handlowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO – Państwa zgoda, którą mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie.
- c. Kontakt z Użytkownikiem: Przetwarzamy dane w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania kierowane za pośrednictwem formularza kontaktowego lub e-maila. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji i odpowiadaniu na zapytania.
- d. Wystawianie i przechowywanie dokumentacji księgowej: Przetwarzamy Państwa dane niezbędne do wystawienia faktury. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązków prawnych, wynikających np. z Ustawy o rachunkowości oraz przepisów podatkowych.
- e. Ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami: Przetwarzamy dane w celu ochrony naszych praw. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

Kto ma dostęp do Twoich danych?

Administratorem danych osobowych podawanych podczas wysyłania zapytań o usługi i podczas świadczenia usług jest: SC Management sp. z o.o. z siedzibą w Szprudowie, (83-140), gmina Gniew, Numer KRS: 0001124630, NIP: 593 264 44 48. W każdej chwili możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem e mail: adrian@scmanagement.pl

Profilowanie

W ramach naszej działalności, Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, w celu dostosowania oferowanych Państwu usług, a także treści marketingowych do Państwa indywidualnych preferencji i zainteresowań.

Na czym polega profilowanie?

Polega ono na automatycznej analizie danych Użytkownika (np. imienia, adresu e-mail, historii korzystania z naszych usług) w celu utworzenia profilu Użytkownika. Pozwala nam to na przykład na wysyłanie Newslettera z treściami, które są najbardziej relewantne dla Użytkownika, a także na wyświetlanie spersonalizowanych reklam.

Jakie są konsekwencje profilowania dla Użytkownika?

W wyniku profilowania Użytkownik może otrzymywać oferty i komunikaty marketingowe, które są dostosowane do jego potrzeb. Profilowanie nie ma jednak żadnego wpływu na prawa Użytkownika ani nie wywołuje skutków prawnych.

Znaj swoje prawa

Użytkownik ma prawo do żądania od administratora danych dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz uzyskania informacji o celach ich przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych, odbiorcach tych danych, okresie przechowywania danych (jeżeli określenie okresu jest niemożliwe, Użytkownikowi przysługuje prawo do informacji o kryteriach ustalenia tego okresu). Użytkownik posiada również prawo do sprostowania danych osobowych jeżeli są one nieprawidłowe oraz prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

Użytkownik ma prawo do żądania niezwłocznego usunięcia danych osobowych jeżeli:

- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- 2) zgoda na przetwarzanie danych osobowych została skutecznie cofnięta;
- 3) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
- 4) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania (również poprzez profilowanie) danych osobowych, opartego na realizowanym przez SCM, lub przez stronę trzecią prawnie uzasadnionym interesie, chyba że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych osobowych Użytkownika, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkownika, lub istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych gdy:

- 1) kwestionuje prawidłowość danych osobowych - na okres pozwalający na sprawdzenie prawidłowości kwestionowanych danych;
- 2) przetwarzanie jest, zdaniem Użytkownika, niezgodne z prawem, a sprzeciwia się on usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- 3) dane osobowe Użytkownika nie są już potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 4) Użytkownik wniósł sprzeciw (na mocy art. 21 ust. 1 RODO) wobec przetwarzania - do czasu stwierdzenia, czy występujące po stronie SCM prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu zgłoszonego przez Użytkownika.

Jeżeli doszło do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych, SCM powstrzyma się od przetwarzania danych Użytkownika bez jego zgody, za wyjątkiem ich przechowywania lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej, lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii, lub państwa członkowskiego. Przed uchyleniem ograniczenia Użytkownik zostanie o tym poinformowany.

Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania. Po wniesieniu sprzeciwu, SCM powstrzyma się od przetwarzania danych Użytkownika na te cele. Więcej informacji na temat profilowania znajdują Państwo w sekcji "Profilowanie". Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu za pośrednictwem zautomatyzowanych środków wykorzystujących specyfikacje techniczne.

Użytkownik ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego dane osobowe, które dostarczył SCM, jak również posiada prawo przesłania przedmiotowych danych innemu administratorowi bez przeszkód po stronie SCM, jeżeli:

- 1) przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody lub na podstawie umowy, dla której wykonania przetwarzanie danych jest niezbędne;
- 2) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

SCM zobowiązany jest do przesłania danych Użytkownika bezpośrednio do innego administratora (o ile jest to technicznie możliwe) na żądanie Użytkownika.

Użytkownik posiada prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnej chwili, nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Można skontaktować się z nim:

- pisemnie na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: www.uodo.gov.pl
- telefonicznie: (22) 555-90-00.

Jakie dane osobowe zbieramy?

SCM zbiera jedynie dane osobowe podane podczas kontaktu z Użytkownikiem, niezbędne do odpowiedzi na jego zapytania i wykonywanie usług: imię, nazwisko, adres email, numer telefonu, stanowisko oraz dane niezbędne do wystawienia faktury (firma, adres wykonywanej działalności, numer NIP). W przypadku korzystania z usługi Newsletter pobierany jest adres email oraz imię i nazwisko.

Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów, w których zostały zebrane, oraz przez okresy wynikające z przepisów prawa.

- Dane przetwarzane na podstawie zgody (np. Newsletter): Dane przechowujemy do momentu wycofania zgody lub zakończenia świadczenia usługi Newsletter.
- Dane przetwarzane na podstawie umowy (np. usługi, zamówienia): Dane przechowujemy przez cały czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń, czyli przez okres przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 3 lub 6 lat, zgodnie z Kodeksem Cywilnym), chyba że przepisy prawa (np. rachunkowe i podatkowe) wymagają dłuższego okresu.

- Dane zawarte na fakturach: Przechowujemy przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym faktura została wystawiona, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego i rachunkowości.
- Dane zapytań kontaktowych: Przechowujemy przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i rozwiązania Państwa sprawy, a następnie przez okres wynikający z konieczności dochodzenia lub obrony roszczeń.

Komu przekazujemy dane osobowe?

Dane osobowe Użytkowników przekazujemy wyłącznie firmom, które świadczą Usługi umożliwiające poprawne działanie strony www.scmanagement.pl i www.aptivise.pl oraz wykonywanie usług. Są to:

- www.seohost.pl - PERSKIMEDIA Szymon Perski, ul. Obornicka 330, 60-689 Poznań, NIP: 763 208 54 54 – operator hostingowy strony www.scmanagement.pl;
- www.zenbox.pl - cyber_Folks S.A. ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, NIP: 779 246 72 59 - operator hostingowy, operator domeny;
- Google Workspace: dostarczane przez Google LLC; Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone - umożliwia pracę pomiędzy zespołami wewnątrz organizacji, oraz służy do przesyłania i przechowywania plików w chmurze internetowej;
- www.hubspot.com - HubSpot, Inc., Two Canal Park, Cambridge, MA 02141, Stany Zjednoczone - umożliwia porządkowanie i zarządzanie danymi o klientach SCM i wysyłkę newslettera;
- www.fakturownia.pl - Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa, KRS: 0000572426, REGON: 362333847, NIP: 5213704420 - dostawca oprogramowania księgowego SCM;
- M.B.R. SP. Z.O.O. z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Cieszyńska 132/2/3, Polska - dostawca usług księgowych i rachunkowych.

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego, tj. Stanów Zjednoczonych Ameryki, gdzie zlokalizowane są serwery naszych dostawców Google LLC (Google Workspace, Google Analytics) oraz HubSpot, Inc. (HubSpot). Podstawą prawną przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych są Standardowe Klauzule Umowne (Standard Contractual Clauses - SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską. Zobowiązujemy się do stosowania dodatkowych, technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczających, aby zapewnić adekwatny poziom ochrony Państwa danych osobowych, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej.

Ponadto, w obrębie stron www.scmanagement.pl oraz www.aptivise.pl wykorzystywane są następujące programy:

- Google Analytics: dostarczane przez Google LLC; adres: Mountain View, Kalifornia, Stany Zjednoczone: zbiera dane o urządzeniu Użytkownika (takie jak model sprzętu, wersja systemu operacyjnego i unikalny identyfikator urządzenia, a także informacje o sieci komórkowej, w tym numer telefonu), informacje o lokalizacji, unikalnym numerze aplikacji, z czego niektóre dane, w tym dane osobowe, przechowywane są w pamięci podręcznej urządzenia Użytkownika lub aplikacji – tzw. cookies.

Pliki Cookies oraz Logi serwera

Nasze strony internetowe www.scmanagement.pl oraz www.aptivise.pl, podobnie jak większość witryn, wykorzystuje pliki cookies (tzw. ciasteczka). Pliki te stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Państwa urządzeniu końcowym.

Stosujemy następujące rodzaje plików cookie:

- a. Niezbędne pliki cookie: Służą one do zapewnienia podstawowych funkcji naszych witryn, takich jak utrzymanie sesji, obsługa formularzy czy zapamiętywanie preferencji dotyczących plików cookies. Przetwarzanie tych danych jest konieczne do prawidłowego działania serwisu. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes w zapewnieniu sprawnego i bezpiecznego funkcjonowania strony. Używanie tych plików nie wymaga zgody Użytkownika.
- b. Analityczne i statystyczne pliki cookie: Pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z naszej strony, np. jakie podstrony odwiedzają najczęściej. Dzięki temu możemy optymalizować zawartość strony, a także monitorować jej wydajność. W tym celu korzystamy z narzędzia Google Analytics. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli dobrowolna zgoda Użytkownika, którą wyraża on poprzez kliknięcie w odpowiedni przycisk na banerze cookies.
- c. Marketingowe pliki cookie: Służą do dostosowywania materiałów reklamowych do zainteresowań Użytkownika oraz do prowadzenia kampanii reklamowych w serwisach zewnętrznych, np. w Google Ads. W ten sposób reklamy, które widzą Użytkownicy, są bardziej spersonalizowane i dopasowane do ich potrzeb. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli dobrowolna zgoda Użytkownika, którą może on wyrazić na banerze cookies.

W celu uzyskania Państwa zgody na używanie plików cookie, które nie są niezbędne do funkcjonowania strony, wyświetlamy baner cookie przy pierwszej wizycie. Mają Państwo prawo do zarządzania plikami cookie i wycofania zgody w dowolnym momencie. Technologia *Cookies* nie jest wykorzystywana do pozyskiwania danych osobowych o odwiedzających stronę. Użytkownik może w dowolnej chwili wyłączyć w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej opcję przyjmowania cookies. Może to spowodować jednak nieprawidłowości w działaniu strony. Poniżej znajdują się odnośniki do informacji, jak wyłączyć pliki cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Pliki Cookies wykorzystywane są w celu:

- tworzenia statystyk, pomagających zrozumieć sposób korzystania ze strony, w celu poprawy jej zawartości;
- utrzymania sesji Użytkownika, dzięki czemu nie jest konieczne każdorazowe wpisywanie hasła i loginu;
- personalizacji materiałów reklamowych;
- generowania statystyk pomocnych w administrowaniu stroną oraz do poprawy jakości oferowanych usług. Podsumowania te mają charakter zbiorczy i nie zawierają danych identyfikujących osoby odwiedzające stronę. Dane te nie są ujawniane innym osobom i podmiotom.

Zebrane logi serwera, zawierające m.in. adres IP Użytkownika, czas nadejścia zapytania, pierwszy wiersz żądania http, kod odpowiedzi http, liczbę wysłanych przez serwer bajtów, informacje o przeglądarce użytkownika, informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP, informacje o rodzaju urządzeń przechowywane są przez czas nieokreślony.

Masz dodatkowe pytania?

Jeśli masz jakieś pytania lub wątpliwości dotyczące naszej Polityki Prywatności, napisz do nas na adrian@scmanagement.pl